FABRICANT FRANÇAIS
DE PC, DE PANEL PC
ET D'ÉCRANS INDUSTRIELS

# Manuel d'utilisation

## VITUS21W QCA




www.ipo-sa.com

84 avenue des Bruyères 69150 DECINES-CHARPIEU – France
Tél. 04.72.33.61.50 – Fax. 04.72.33.60.32 – Email : infos@ipo-sa.com

CONC_TR_006, le 06/03/2020, Version 09

**TABLE DES MATIERES**


**Introduction** ..... 3

**Avertissements** ..... 3

**CHAPITRE 1 : RECOMMANDATIONS** ..... 4

1. **Symboles et conventions** ..... 4
2. **Règlementation** ..... 4
3. **Recommandations de sécurité.** ..... 7

**CHAPITRE 2 : DESCRIPTION** ..... 9

1. **Caractéristiques générales** ..... 9
2. **Conditions de fonctionnement et stockage** ..... 9
3. **Description de la connectique** ..... 10
4. **Identification du produit** ..... 14
5. **Options disponibles** ..... 14
6. **Description de l'option dalle tactile** ..... 15
7. **Réglage lumière** ..... 15

**CHAPITRE 3 : DEMARRAGE RAPIDE** ..... 16

1. **Informations générales** ..... 16
2. **Contenu du colis** ..... 16
3. **Installation et mise en fonctionnement rapide** ..... 17

**CHAPITRE 4 : ENTRETIEN ET GARANTIE** ..... 21

1. **Entretien** ..... 21
2. **Garantie standard** ..... 21

| | |
|---|---|
| **Date de mise à jour** | **04/12/2024** |
| **Référence et version du manuel** | **240226-03 VERS02** |
| **Version du produit** | **D** |

## Introduction

Nous vous remercions d'avoir acheté un **VITUS21WQCA**.

Vous êtes le possesseur d'un produit de haute qualité fabriqué par **IPO Technologie.**

Vous disposez d'un appareil fiable, robuste et adapté à un usage professionnel.

Nous vous invitons également à consulter notre site Internet pour retrouver les autres produits de notre gamme : www.ipo-sa.com

## Avertissements

Les informations contenues dans ce document ne sont pas contractuelles et peuvent, à tout moment, faire l'objet de modifications sans préavis.

Les limitations de garantie sont déterminées par **IPO Technologie** et ce document ne peut constituer une extension de garantie.

Il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures nécessaires, actives ou passives, pour assurer la sécurité des biens et des personnes liée à l'utilisation et à la manipulation du matériel.

Il est rappelé qu'une panne de la machine totale ou partielle, ou bien un dysfonctionnement sont possibles. Ceci doit être pris en compte dans la définition des systèmes et des procédures de sécurité à mettre en œuvre.

**IPO Technologie** ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de quelque erreur ou dommage que ce soit résultant d'une mauvaise utilisation de ce matériel.

**IPO Technologie** ne pourra pas être tenu responsable pour une éventuelle perte de productivité entraînée par une défaillance du produit.

De convention expresse, les tribunaux de Lyon sont seuls compétents pour toute contestation, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie ; les divers modes d'expéditions ou de paiement n'apportent ni novation, ni dérogation à cette clause attributive de juridiction.

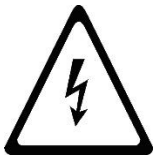
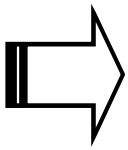
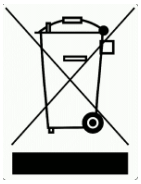
Seul le droit français sera applicable à l'exclusion de toute autre législation ou convention, notamment la convention de Vienne du 11.04.80 sur le contrat de vente internationale de marchandises.

Les conditions particulières sont laissées à la discrétion d'**IPO Technologie** qui se réserve le droit de les modifier.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce manuel sont strictement interdites sans l'autorisation expresse et écrite d'**IPO Technologie**.

# CHAPITRE 1 : RECOMMANDATIONS

## 1. Symboles et conventions

| | | |
|---|---|---|
|  | **DANGER** | Ce symbole avertit l'utilisateur d'un danger pouvant entraîner des lésions graves ou la mort, si l'observation n'était pas respectée. |
|  | **PRUDENCE** | Ce symbole avertit l'utilisateur d'un risque de dommages aux biens ou de pertes de données, si l'observation n'était pas respectée. |
|  | **REMARQUE** | Ce symbole présente un commentaire afin d'éclairer, de clarifier ou d'apporter des instructions spécifiques, tout au long du manuel. |
|  | **RECYCLAGE** | En cas de remplacement de ce produit, ne pas le jeter à la poubelle. Conformément à la Directive 2012/19/UE, et au décret français 2014-928, **IPO Technologie** en tant que producteur d'EEE professionnels a mis en place un système Individuel pour assurer la collecte, le traitement et la valorisation de DEEE qu'il a mis sur le marché. Le produit décrit à travers ce manuel entre dans ce périmètre.<br><br>La procédure d'application de ce système individuel est détaillée sur nos conditions générales de vente.<br><br>Notre Service Après-Vente se tient à votre disposition pour tout renseignement sur le déroulement de cette procédure :<br><br>Mail : sav@ipo-sa.com<br><br>Téléphone : +(33)4.72.68.80.98 |

## 2. Règlementation

### 2.1. Marquage CE

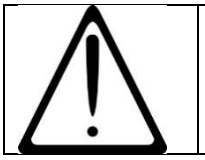
Ce produit a été conçu, fabriqué en conformité avec les prescriptions relatives à la sécurité et à la compatibilité électromagnétique des directives de l'UE, il est donc homologué pour répondre aux normes CE :

**Sécurité Electrique / Basse Tension : Directive Européenne 2014/53/EU**

✓ EN62368-1 (2014+A11/2017)

**CEM : Directive Européenne RED 2014/53/EU**

✓ EN55032 (2015+A11/2020)
✓ EN55035 (2017+A11/2020)
✓ ETSI 301 489-1 (V2.2.3)
✓ ETSI 301 489-17 (V3.2.4) BT/BTLE, WIFI
✓ EN IEC 61000-6-2 (2005 & 2019)
✓ EN 61000-3-2 (2014 & 2019+A1/2021)
✓ EN61000-3-3 (2013+A1/2019)
✓ EN IEC 61000-4-2
✓ EN IEC 61000-4-3
✓ EN IEC 61000-4-4
✓ EN IEC 61000-4-5
✓ EN IEC 61000-4-6
✓ EN IEC 61000-4-8
✓ EN IEC 61000-4-11



**Avertissement**
**Cet appareil est un appareil de classe A, il n'est pas destiné à être utilisé dans un environnement résidentiel.**

**RoHS : Directives Européennes 2011/65/UE et 2015/863/UE :**

**IPO Technologie** ne livre que des produits conformes à la Directive RoHS 2011/65/UE modifié par la Directive 2015/863/UE, cela signifie que les éléments constituants le produit sont conformes à ces deux Directives et que nous avons mis en place des procédures permettant de valider cette conformité (sur la base des informations fournies par nos fournisseurs).

Les concentrations maximales et les substances réglementées dans une matière homogène sont :

- Plomb (0.1 %)
- Mercure (0.1 %)
- Cadmium (0.01 %)
- Chrome hexavalent (0.1 %)
- Polybromobiphényles (PBB) (0.1 %)
- Polybromodiphényléthers (PBDE) (0.1 %)
- Phtalate de diisobutyle (DIBP) (0.1%)
- Phtalate de bis-(2-éthylhexyle) (DEHP) (0.1%)
- Phtalate de benzyle et de butyle (BBP) (0.1%)
- Phtalate de dibutyle (DBP) (0.1%)

## 2.2. DIRECTIVE EUROPEENNE 2012/09/UE : Traitement des DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques)

Conformément à la Directive 2012/19/UE, et au décret français 2014-928, **IPO Technologie** en tant que producteur d'EEE professionnels a mis en place un système Individuel pour assurer la collecte, le traitement et la valorisation de DEEE qu'il a mis sur le marché. Le produit décrit à travers ce manuel entre dans ce périmètre.

La procédure d'application de ce système individuel est détaillée sur nos conditions générales de vente.

Notre Service Après-Vente se tient à votre disposition pour tout renseignement sur le déroulement de cette procédure :

Mail : sav@ipo-sa.com

Téléphone : +(33)4.72.68.80.98

**IPO Technologie** se dégage de toute responsabilité en cas de défaillance de l'acheteur.

## 2.3. REGLEMENT EUROPEEN REACH 1907/2006/CE (enregistrement, évaluation, autorisation et restriction des produits chimiques)

Les produits commercialisés par **IPO Technologie** sont des 'articles' au sens REACH.
Les substances chimiques contenues dans nos articles ne sont pas destinées à être rejetées dans les conditions normales d'utilisation. En conséquence et selon l'article 7.1 du règlement, les phases de pré-enregistrement et d'enregistrement, ne s'appliquent pas à notre cas de figure.

Conformément à la réglementation REACH, nous sommes tenus d'informer nos clients sur la présence d'une SVHC (substance très préoccupante, cancérigène ou autre) si celle-ci excède 0.1% en masse de l'article. Pour répondre au mieux à cette demande, nous avons relayé notre démarche REACH auprès de tous nos fournisseurs ainsi que cette exigence d'information.

Ainsi, en l'état actuel de nos connaissances, nous vous informons que le produit décrit dans ce manuel d'utilisation ne contient pas de SVHC à plus de 0.1% en masse de l'article.

Pour de plus amples informations d'ordre général, veuillez-vous référer au site officiel de l'agence européenne des produits chimiques :
https://echa.europa.eu/fr/candidate-list-table

Dans le cadre de la bonne application de la Directive Européenne REACH, **IPO Technologie** interroge ses fournisseurs de manière régulière afin d'obtenir des informations les plus à jour possibles, notamment à propos des SVHC.

## 3. Recommandations de sécurité.

### 3.1. DANGER

⚠ Pour un matériel relié à demeure au réseau, un dispositif de coupure rapidement accessible doit être incorporé dans l'installation. Pour un matériel raccordé par prise de courant, le socle de prise de courant doit être installé à proximité du matériel et doit être aisément accessible.

⚠ Informations TBTS (très basse tension de sécurité) : tous les circuits de l'appareil sont des circuits TBTS, hormis le circuit d'alimentation secteur en 115/230VAC. Les circuits TBTS doivent être nécessairement interconnectés à des équipements externes dont les interfaces sont alimentées par des circuits de même nature (conforme aux exigences d'un circuit TBTS).

⚠ Attention, certaines parties de l'appareil peuvent comporter des surfaces chaudes.

⚠ Certaines cartes électroniques sont équipées de piles au lithium. Lors du remplacement de cette pile, veiller à la remplacer par un modèle défini par le constructeur de la carte et faire particulièrement attention à la polarité + et -. Il y a un risque d'explosion si cette pile n'est pas correctement remplacée.

⚠ Si le produit contient une pile lithium métal, elle contient moins de 1g de lithium. Dans le cadre d'un transport aérien, il convient de respecter la réglementation IATA, ainsi que la législation du pays expéditeur et destinataire.

⚠ le cordon d'alimentation secteur 115/230VAC doit être connecté à un socle de prises de courant avec connexion à la terre

⚠ L'installation et l'utilisation de ce matériel doivent être conformes aux normes en vigueur. L'appareil doit être relié à une installation électrique conforme aux normes.

### 3.2. PRUDENCE

⚠ Cet appareil doit être mis en service par du personnel compétent, qualifié et correctement formé à ce type d'opération.

⚠ Tout démontage ou modification de l'appareil entraînerait une perte immédiate de garantie et annulerait la responsabilité d'IPO Technologie sur toutes les conséquences, de toutes natures.

⚠ Eteindre l'appareil avant de déconnecter un câble.

⚠ Assurez-vous d'être déchargé en électricité statique avant de faire toute manipulation sur l'appareil. Celui-ci contient des éléments sensibles aux chocs électrostatiques.

⚠ Concernant les produits dits ‘ventilés’ : la circulation de l’air en entrée et en sortie de l’appareil ne doit en aucun cas être obstruée lors de son installation. Tout doit être mis en œuvre pour que la ventilation de l’appareil puisse s’effectuer dans les meilleures conditions, une lame d’air d’au moins 10cm doit être respectée à cet effet.

⚠ Si le produit est encastré, la température interne au caisson ou tout autre cloisonnement doit rester dans la plage de température de fonctionnement du matériel.

⚠ Mettre au rebut les batteries usagées conformément aux instructions.
Se référer à l’annexe 2.15 du SR814.81 pour l’élimination des batteries (Suisse).

# CHAPITRE 2 : DESCRIPTION

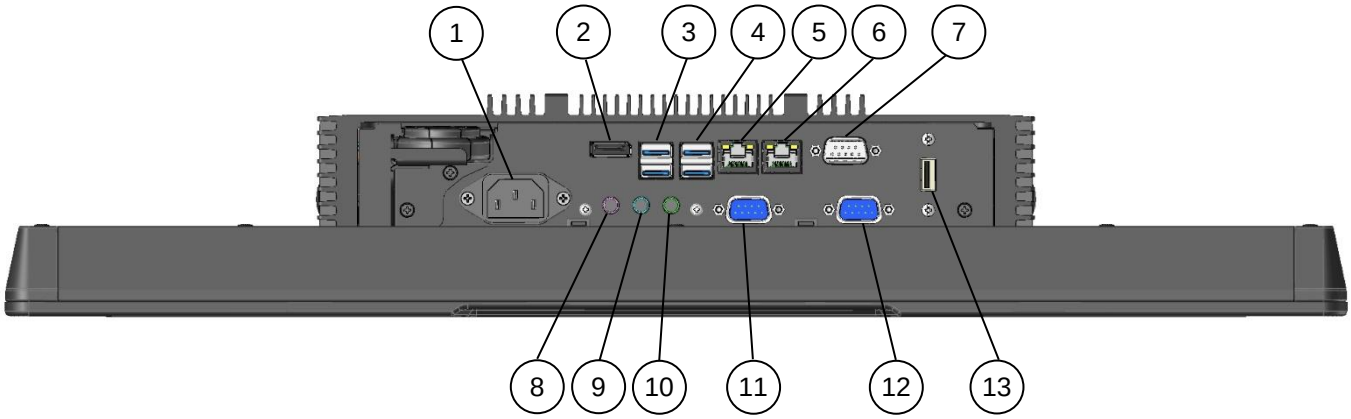
## 1. Caractéristiques générales

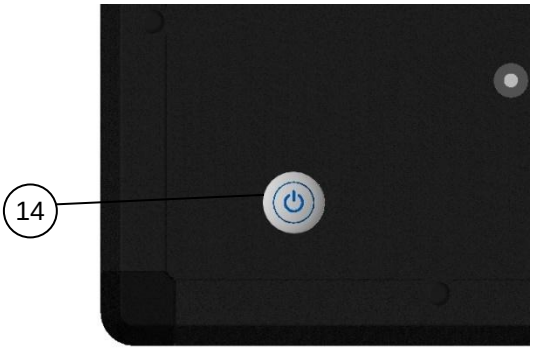
- ✓ Panel PC industriel IP65 en face avant.
- ✓ Face avant en aluminium anodisé noir.
- ✓ Châssis périphérique en aluminium 1.5mm peint RAL 9005 poudre fine texturée.
- ✓ Coins en polycarbonate.
- ✓ Face arrière en aluminium traité épaisseur 2mm, peinte RAL 9005 poudre fine texturée.
- ✓ Dalle tactile capacitive projetée trueflat multitouch 10 points verre (6H)
- ✓ Dimensions hors tout : L : 561.1 x H : 352.6 x P : 92.6 mm.
- ✓ Poids : 8.5Kg.
- ✓ Alimentation électrique : 115/230VAC 2A 50/60Hz.
- ✓ Filtre secteur selon la version du produit.
- ✓ Interrupteur rétroéclairé.
- ✓ Dalle tactile USB.
- ✓ Haut-parleur interne.

## 2. Conditions de fonctionnement et stockage

- ✓ Température de fonctionnement : +0°C à +45°C
- ✓ Température de stockage : -20°C à +60°C
- ✓ Taux d'humidité en fonctionnement : 8% à 90% (sans condensation)
- ✓ Taux d'humidité de stockage : 5% à 95% (sans condensation)
- ✓ Pression atmosphérique de fonctionnement : 700 à 1060mbar
- ✓ Pression atmosphérique de stockage : 500 à 1060mbar
- ✓ Résistance aux vibrations : 0.67 G
- ✓ Résistance aux chocs : 5 G
- ✓ MTBF global : 50 000 heures.

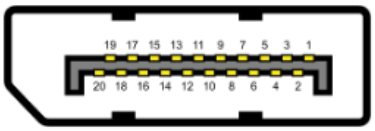
## 3. Description de la connectique



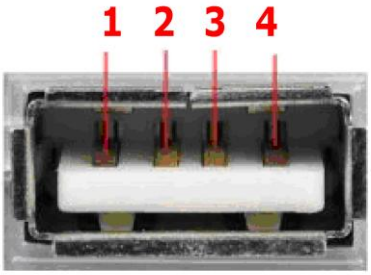




| REPERE | DESIGNATION |
|---|---|
| **1** | Alimentation secteur |
| **2** | Display port |
| **3** | 2 x USB3.1 |
| **4** | 2 x USB3.1 |
| **5** | Ethernet Gigabit 1 |
| **6** | Ethernet Gigabit 2 |
| **7** | COM 1 |
| **8** | Micro |
| **9** | Line In |
| **10** | Line Out |
| **11** | COM 2 |
| **12** | COM 3 |
| **13** | USB2.0 |
| **14** | Bouton marche/arrêt + voyant power |

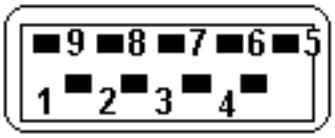
## 3.1. Connectique display port

| Display Port FEMELLE | |
|---|---|
|  | |
| N° broche | Signal |
| 1 | ML_LANE3N |
| 2 | GND |
| 3 | ML_LANE3P |
| 4 | ML_LANE2N |
| 5 | GND |
| 6 | ML_LANE2P |
| 7 | ML_LANE1N |
| 8 | GND |
| 9 | ML_LANE1P |
| 10 | ML_LANE0N |
| 11 | GND |
| 12 | ML_LANE0P |
| 13 | N.C |
| 14 | N.C |
| 15 | AUX_CHP |
| 16 | GND |
| 17 | AUX_CHN |
| 18 | HOT_PLUG |
| 19 | RETURN |
| 20 | PWR_OUT |

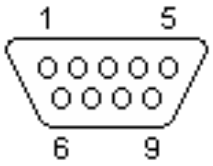
## 3.2. Connectique USB

| USB - TYPE A | |
|---|---|
|  | |
| N° broche | Signal |
| 1 | +5 VCC |
| 2 | DATA - |
| 3 | DATA + |
| 4 | Masse |

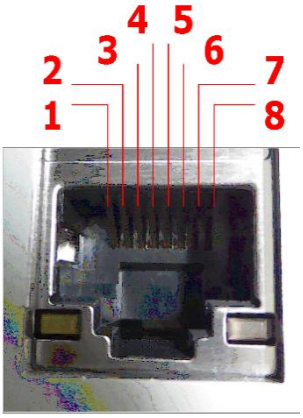
## 3.3. Connectique USB 3.1

| USB 3.1 – TYPE A | |
|---|---|
|  | |
| N° broche | Signal |
| 1 | POWER (+5 VDC) |
| 2 | DATA - |
| 3 | DATA + |
| 4 | Masse POWER |
| 5 | STDA - SSRX– |
| 6 | STDA - SSRX+ |
| 7 | Masse DATA |
| 8 | STDA - SSTX– |
| 9 | STDA – SSTX+ |

## 3.4. Connectique SUBD9

| **SUBD9 mâle** | | | |
|---|---|---|---|
|  | | | |
| N° broche | Nom | Direction | Signal |
| 1 | DCD | <-- | Carrier Detect |
| 2 | RXD | <-- | Receive Data |
| 3 | TXD | --> | Transmit Data |
| 4 | DTR | --> | Data Terminal Ready |
| 5 | GND | | Ground |
| 6 | DSR | <-- | Data Set Ready |
| 7 | RTS | --> | Request to Send |
| 8 | CTS | <-- | Clear to Send |
| 9 | RI | <-- | Ring Indicator |

## 3.5. Connectique ETHERNET

| **Ethernet Gigabit** (1000 base T) | |
|---|---|
| RJ45 – 8 POINTS<br> | |
| N° broche | Signal |
| 1 | TX_D1+ |
| 2 | TX_D1− |
| 3 | RX_D2+ |
| 4 | BI_D3+ |
| 5 | BI_D3− |
| 6 | RX_D2− |
| 7 | BI_D4+ |
| 8 | BI_D4− |

## 4. Identification du produit

✓ Le produit est livré avec une fiche de production où tous les éléments sont identifiés. Cette fiche est unique et correspond à un produit unique. IPO Technologie archive une copie de ce document et sera en mesure de vous la transmettre en cas de perte du document original. Pour cela, le service après-vente d'IPO Technologie reste à votre disposition.

Mail : sav@ipo-sa.com

Téléphone : +(33)4.72.68.80.98

✓ Chaque produit est identifié unitairement par un N° de série unique. Ce numéro de série est présent sur l'étiquette « CE » collée à l'arrière du produit :




## 5. Options disponibles

✓ Pied
✓ Options diverses par boitier additionnel :
- RFID
- Arrêt urgence
- USB supplémentaires
- COM supplémentaires
- Touches de fonction

## 6. Description de l'option dalle tactile

Le produit possède une dalle tactile à technologie capacitive projetée, 'multitouch' 10 points.

La dalle est nativement reconnue en tant que périphérique HID (Human Interface Device).

⚠ La dalle ne peut pas fonctionner avec un stylet isolant ou des gants épais.

⚠ La dalle peut présenter des cas de dysfonctionnements si elle est soumise à de forts champs électromagnétiques.

⚠ A la mise sous tension du produit, en phase de démarrage, la technologie capacitive effectue des mesures pour prendre en compte son environnement et s'initialiser. C'est pourquoi, il ne faut rien à proximité de la dalle durant cette phase.

Par exemple :

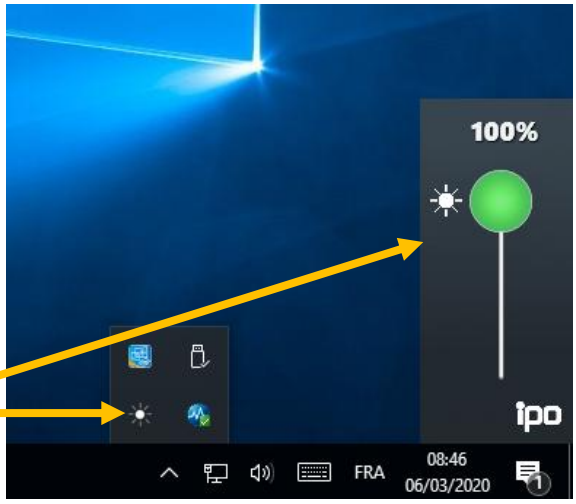
- Ne pas toucher la dalle tactile durant cette phase de démarrage.
- Ne pas mettre sous tension et démarrer le produit posé sur une table, dalle tactile vers le bas.

En cas de disfonctionnement lié à une mauvaise opération de ce type, il est nécessaire d'éteindre le produit, le débrancher du secteur au moins trente secondes et le rebrancher. Durant la phase de démarrage, respecter la consigne ; ne pas toucher la dalle tactile, ne pas la poser sur une table.

⚠ Le nettoyage de la dalle doit être effectué de préférence produit éteint pour éviter toute action tactile inopinée.

⇨ La dalle est branchée sur USB.

## 7. Réglage lumière




Réglage de luminosité du produit sous WINDOWS

# CHAPITRE 3 : DEMARRAGE RAPIDE

## 1. Informations générales

Le produit « **VITUS21WQCA** » est un Panel PC industriel avec écran LCD 21" wide intégré.

## 2. Contenu du colis

Le conditionnement du produit a été réalisé de façon à garantir au mieux son intégrité physique et fonctionnelle dans les phases de transport, de stockage, et de manutention.

Le colis contient les éléments suivants :



VITUS21WQCA : Panel PC 21" compact



Cordon d'alimentation pour la version 230VAC



Les pilotes nécessaires



La fiche de production, où sont notées toutes les étapes de fabrication et de contrôle du produit. Chaque fiche est unique et contient le numéro de série du produit pour sa traçabilité

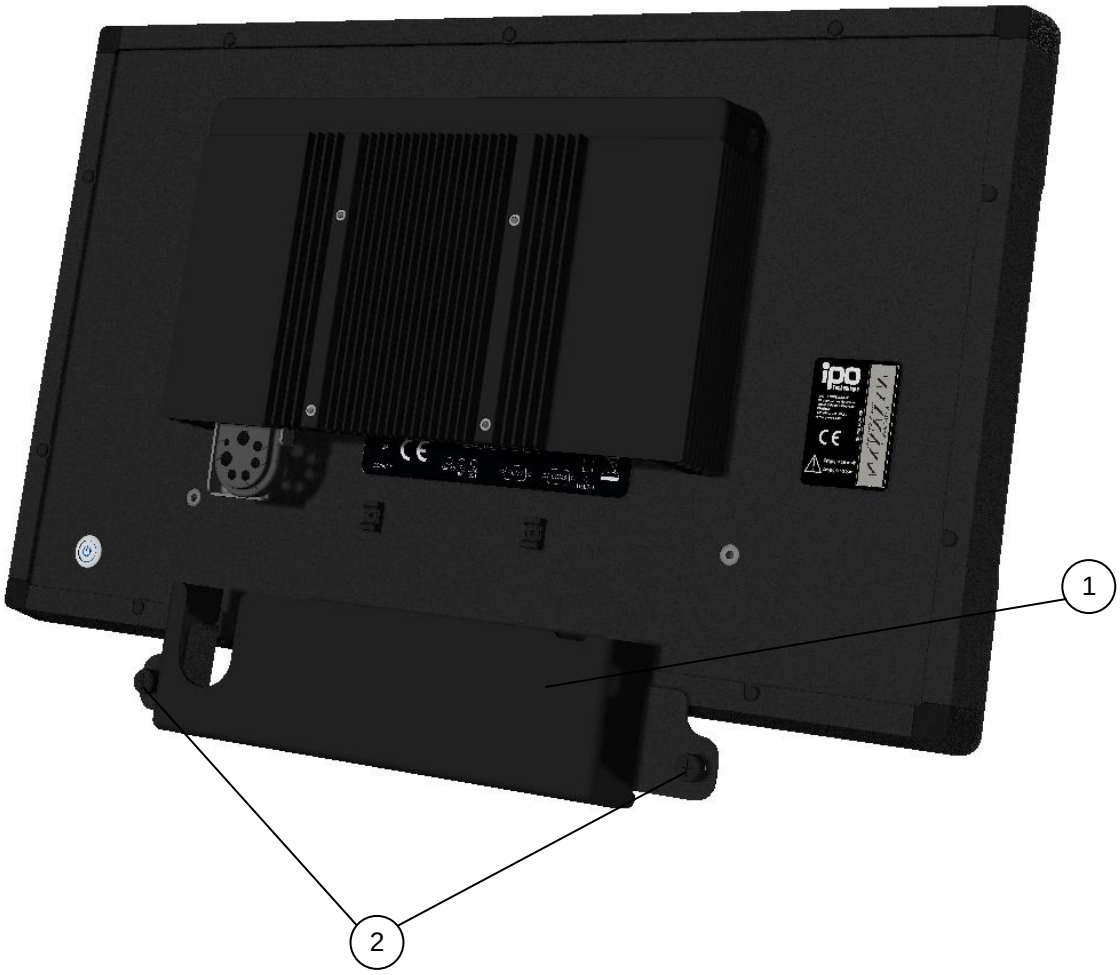
*N'oubliez pas d'utiliser les protections d'origine pour retourner le produit en cas de maintenance.*



## 3. Installation et mise en fonctionnement rapide

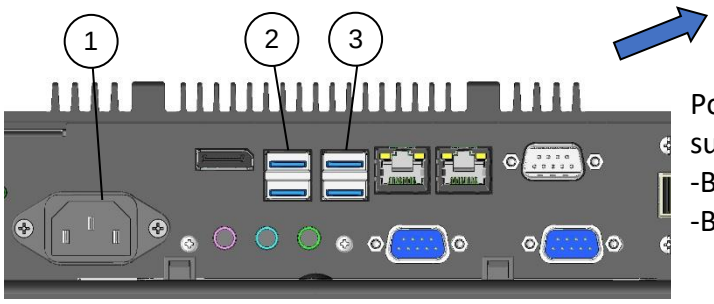
Le **VITUS21WQCA** est un panel PC compact. Il est homologué pour répondre aux normes CE.

### 3.1. Démontage du cache-câbles :

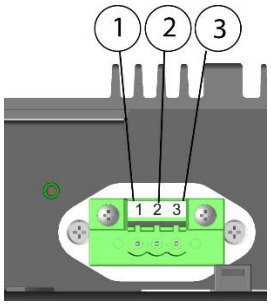



Dévisser les deux vis imperdables **rep.2** et retirer le cache câbles **rep.1**.

## 3.2. Branchement :



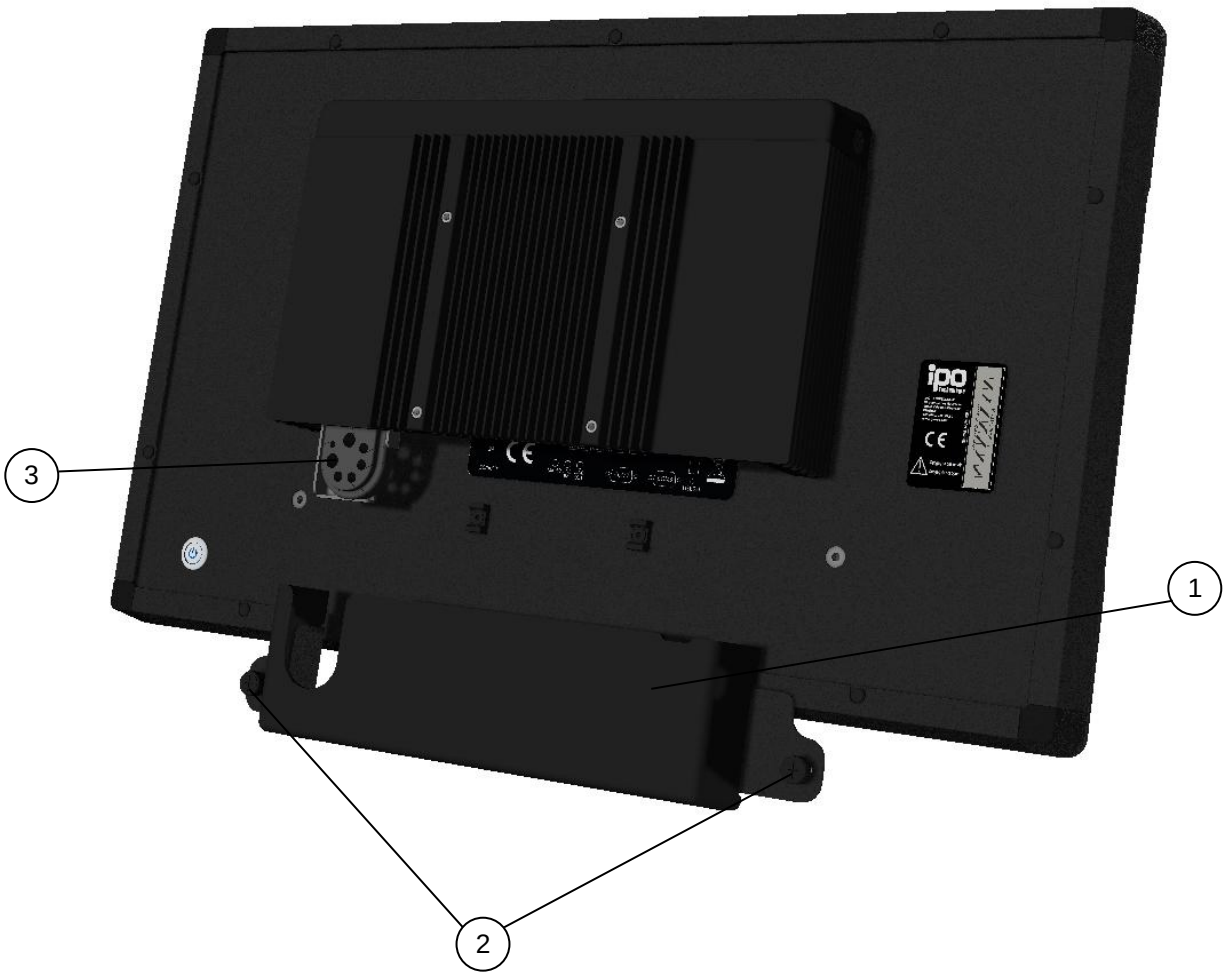

Pour faire fonctionner simplement le produit, suivre les indications suivantes :
-Brancher la souris et le clavier **rep.2 et 3**
-Brancher le câble d'alimentation 230VAC **rep.1**.




Pour les versions en tension continue, brancher les fils sur le bornier comme suit :
**Rep.1** + (12VDC ou 24VDC ou 48 VDC)
**Rep.2** TERRE
**Rep.3** - (GND)

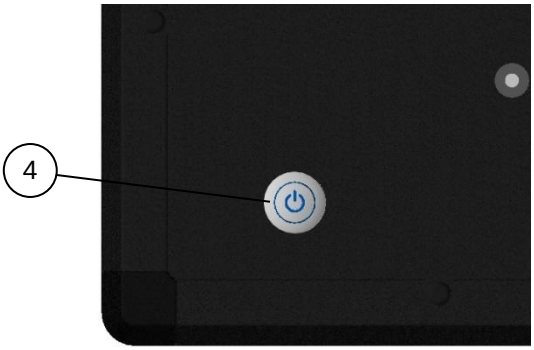
***« Rep. » signifie repère.***

## 3.3. Remontage du cache-câbles :




Passer les câbles par le joint multi-câbles **rep.3**. Remettre en place le cache câbles **rep.1** et visser les deux vis imperdables **rep.2**.

## 3.4. Démarrage du produit :




- Mettre sous tension à l'aide de l'interrupteur **rep.4**.
- Le voyant bleu « power » intégré doit s'allumer.

***« Rep. » signifie repère.***

# CHAPITRE 4 : ENTRETIEN ET GARANTIE

## 1. Entretien

**Seules les personnes ayant reçu une autorisation d'IPO Technologie sont habilitées à ouvrir, dépanner ou modifier le produit (excepté pour le cas des disques durs à maintenance facile).**

Pensez à débrancher le matériel avant toute intervention.

L'utilisation de produits corrosifs sur le matériel est proscrite.

Si le matériel est équipé d'un ventilateur, nous recommandons un changement de ce dispositif tous les 3 ans par un retour atelier.

Si le matériel est équipé d'un filtre à poussière, nous recommandons un changement annuel de ce dispositif.

Les délais sont donnés à titre de recommandations et peuvent être raccourcis selon l'environnement de fonctionnement.

## 2. Garantie standard

La garantie standard est de 24 mois à compter de la date de livraison.

Elle couvre uniquement les pièces et la main d'œuvre. Le transport ''aller'' du produit est à la charge de l'utilisateur et le transport ''retour'' à la charge d'**IPO Technologie** (en France métropolitaine seulement). La garantie ne couvre en aucun cas les conséquences directes ou indirectes de l'utilisation du produit, quelle qu'en soit la nature.

Il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures nécessaires, actives ou passives, pour assurer la sécurité des biens et des personnes liée à l'utilisation et à la manipulation du matériel. Il est rappelé qu'une panne de la machine totale ou partielle, ou bien un disfonctionnement sont possibles. Ceci doit être pris en compte dans la définition des systèmes et des procédures de sécurité à mettre en œuvre.

En cas de panne, **IPO Technologie** se réserve le droit de refuser la maintenance de la machine si elle n'est pas retournée dans son emballage d'origine et avec tous ses accessoires à **IPO Technologie** pour réparation.

Il est nécessaire de prendre contact avec notre service après-vente pour obtenir une autorisation de retour.

Les conditions de réparation sont définies par les clauses de garantie.

**IPO Technologie**
Service Après-Vente
84, avenue des bruyères
69150 Decines-Charpieu
Tel : 04.72.68.80.98
Fax : 04.72.33.60.32

⇨ Des niveaux de certification d'interventions sur les produits d'**IPO Technologie** peuvent être obtenus à l'aide de formations spécifiques. Renseignez-vous auprès de votre interlocuteur commercial.